

ALGEMENE VOORWAARDEN DIËTISTENPRAKTIJK BERNADETTE DEENEN

BEDRIJFSGEGEVENS

Diëtistenpraktijk Bernadette Deenen
Bergkampweg 27
5825 AD Overloon

06-12520989

info@bernadettedeenen.nl

www.bernadettedeenen.nl

Praktijk AGB code:	24004844
Zorgverlener AGB code:	24001266
Kwaliteitsregister Paramedici:	19900859289
KvK nummer:	81929781

In algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Diëtist: professional die voedingsvoorlichting-/dieetadvisering levert en die volgens de wet Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (wet BIG) bevoegd is de titel diëtist te voeren en geregistreerd staat in het Kwaliteitsregister Paramedici en is lid van de Nederlandse Vereniging van Diëtisten. De diëtist betreft de diëtist van Diëtistenpraktijk Bernadette Deenen.

Cliënt: natuurlijk persoon die voor voedingsvoorlichting of dieetadvisering de diëtist raadpleegt.

Dienst: alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die de diëtist voor of ten behoeve van de cliënt verricht.

Dieetadvisering: advisering omtrent een dieet waarbij sprake is van een medische indicatie.

Voedingsadvies: advies omtrent gezonde voeding zonder dat sprake is van een medische indicatie.

Kwaliteitsregister Paramedici: in het Kwaliteitsregister Paramedici wordt eenmalig geregistreerd of een paramedicus voldoet aan de opleidingseisen van

de Wet BIG. Vervolgens wordt elke vijf jaar geregistreerd of een paramedicus beschikt over actuele kennis en ervaring. Alleen wanneer aan de door de beroepsgroep gestelde eisen wordt voldaan, behoudt de geregistreerde paramedicus zijn of haar kwaliteitsregistratie.

DIRECTE TOEGANKELIJKHEID

Sinds 1 augustus 2011 mag u volgens de wet zonder verwijsbrief van een arts, een afspraak maken met een diëtist voor diëtistische hulp. Echter niet alle zorgverzekeraars vergoeden de dieetbehandeling zonder verwijsbrief. Er is dan een verwijzing van een arts vereist.

Raadpleeg het overzicht van de vergoedingen in 2023 per verzekeraar.

www.zorgwijzer.nl/vergoeding/dieetadvies

TARIEVEN

Per kalenderjaar wordt 3 uur dieetbehandeling vergoed.

De 3 uur dieetbehandeling bestaat uit:

- Het intake consult van 60 minuten.
- 4 Vervolg consulten van 30 minuten.

Diëtistenpraktijk Bernadette Deenen hanteert de tarieven zoals overeengekomen met de zorgverzekeraar.

De kosten die de diëtist bij de zorgverzekeraar in rekening brengt komen eerst ten laste van het verplichte eigen risico aan zorgkosten.

Voor consulten die niet of niet meer vergoed worden door de zorgverzekeraar (bijvoorbeeld bij overschrijding van basis- of aanvullende verzekering of in buitenland woonachtigen) wordt een tarief van € 85,= per uur gehanteerd.

Heeft u eerder in het kalenderjaar een collega diëtist bezocht, geef dit door aan de diëtist. Dit kan gevolgen hebben voor uw recht op vergoeding.

VERHINDERING

Bij verhindering dient de afspraak 24 uur van tevoren, uitgaande van werkdagen, afgezegd te worden. Indien de afspraak niet tijdig wordt afgezegd, wordt de gereserveerde tijd in rekening gebracht. Het annuleren van de afspraak dient

persoonlijk of via telefoon, sms of e-mail te worden gedaan. U kunt ten allen tijde afzeggen, ook in het weekend.

AANSPRAKELIJKHEID

Het advies van de diëtist is naar zijn aard resultaatgericht zonder dat resultaat is te garanderen. De diëtist sluit elk aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of in verband met de opvolging van door de diëtist verstrekte adviezen, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de kant van de diëtist.

PRIVACY

Als beëdigd diëtist heeft de diëtist een geheimhoudingsplicht. Uw persoonsgegevens worden geregistreerd in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Dit betekent dat uw gegevens beschermd zijn en dat de diëtist zonder uw toestemming geen informatie aan derden mag verstrekken.

Raadpleeg het Privacyreglement van de Diëtistenpraktijk.

KLACHTEN

Als cliënt mag u van de diëtist een deskundige behandeling verwachten. Goed wederzijds contact is daarbij erg belangrijk. Mocht u toch een klacht over de diëtist hebben en u komt er samen niet uit, dan kunt u zich wenden bij het Landelijk Klachtenloket: Klachtenloket Paramedici, www.klachtenloketparamedici.nl of info@klachtenloket.nl.

ALGEMENE VOORWAARDEN

De meest recente algemene voorwaarden staan altijd op de website. Om zeker te zijn dat de cliënt akkoord is met de algemene voorwaarden, wordt deze verzocht dit specifiek aan te geven bij aanvang van de behandeling. De cliënt geeft daarmee tevens aan dat de gegevens correct en naar waarheid zijn of worden ingevuld.

Een exemplaar van de algemene voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar. Vraag ernaar bij de diëtist.

Overloon, januari 2023

Versie: Algemene voorwaarden 23.01